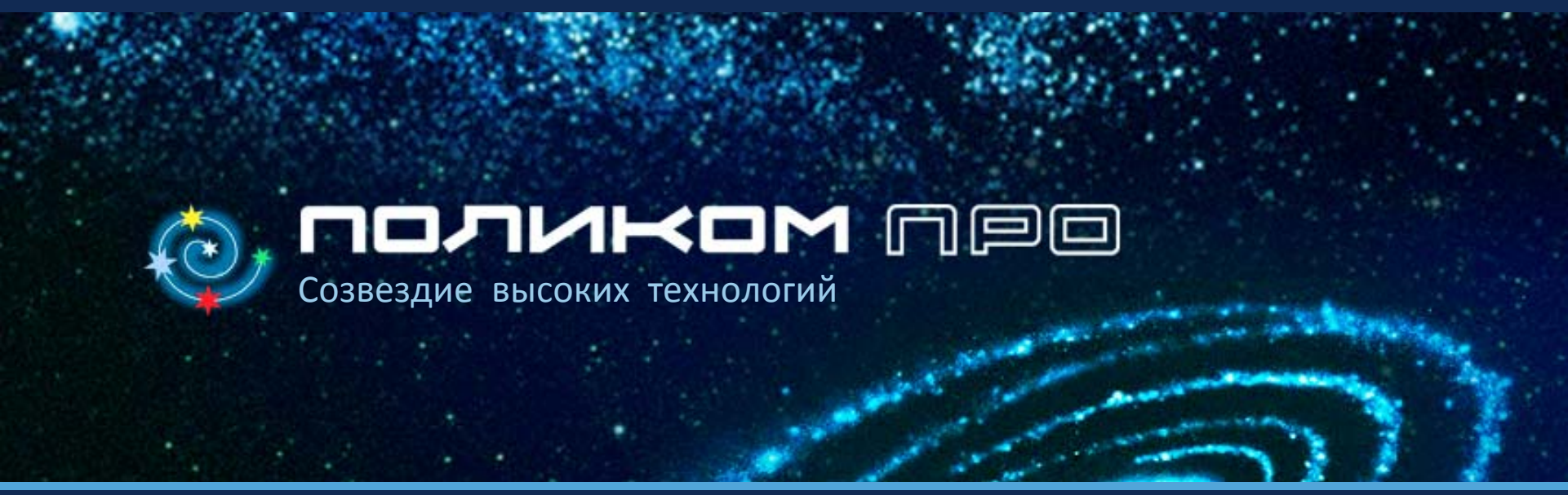


Требует ли внедрение DLP-решения изменения структуры процессов компании ?

Орешин Михаил

Схожесть ведения проектов по DLP и СЭД

- Схожесть ведения проектов по DLP и СЭД.
  - В обоих случаях отдел информационной безопасности (как инициатор) или отдел IT (как эксплуатант) не смогут удачно завершить проект не используя ресурс тех, кто этой информацией живет !!!

Перед началом внедрения ответить на вопросы:

- Для кого внедряем ? Почему внедряем ?
  - Требования регулятора
  - Инцидент
  - Внедрения КСУИБ
- В зависимости от этого разные спонсоры и заказчики.

Первый процесс :

- Первый процесс, который точно придется внедрять в компанию при использовании DLP. Это рутинный каждодневный процесс контроля утечек информации из компании с использованием выбранного решения. Банально но факт.

Классификация данных:

- Стратегические: Данные критичные для бизнеса, данные за которыми следят регуляторы (персональные данные).
- Тактические: Данные, которая компания сама определяет как коммерческая тайна (финансовую информа-цию, планирующиеся маркетинговые программ, внутренний документооборот) или данные которые связанны соглашением конфендинциальности с внешними контрагентами. Ключевое что данные хранятся в каких-либо защищенных системах (СЭД, Портал, базы данных etc)

Классификация данных:

- Оперативные: неформализованные и неконсолидированные чувствительные данные, создающиеся и изменяющиеся вне защищенных корпоративных систем.
- Парадокс. Данные которые по сути своей являются тактическими или даже стратегическими, хранится могут как оперативные.

Основные причины неудачи:

- Отсутствие четкого понимания объекта защиты
- Ориентация на функционал решения
- Ориентация только на внутренние ресурсы и опыт
- Давление на бизнес
- Отсутствуют критерии успешности проекта

Пример - проектные институты (или организации ведущие проектную деятельность). :

Пример не относится к конкретному институту. Это консолидированная информация.

Проблематика:

Основные каналы утечек

1) исходные данные по старым объектам
   a. прямое воровство исходных материалов на бумажных носителях (неучтенные или даже учтенные экземпляры)
   b. несанкционированное копирование и фотокопирование
2) свежие материалы
   a. копирование на флешках и CD/DVD из файловых архивов
   b. «левые» копии на принтерах и плоттерах
   c. Несанкционированные файловые и CD/DVD архивы на рабочих местах (из-за недостаточности или отсутствия процедур резервного копирования)
   d. Воровство сисадминами незашифрованных баз и архивов

Пример - проектные институты (или организации ведущие проектную деятельность). :

Решение:

- Организационные мероприятия по инвентаризации и наведения порядка в архиве проектно-конструкторской документации
- Организационные мероприятия в сети предприятия
  - Выявление архивов, имеющих коммерческую ценность
  - Закрытие или контроль CD/DVD и USB портов
  - Разделение функций системного администрирования и безопасности
  - Внедрение электронного архива

Пример - проектные институты (или организации ведущие проектную деятельность). :

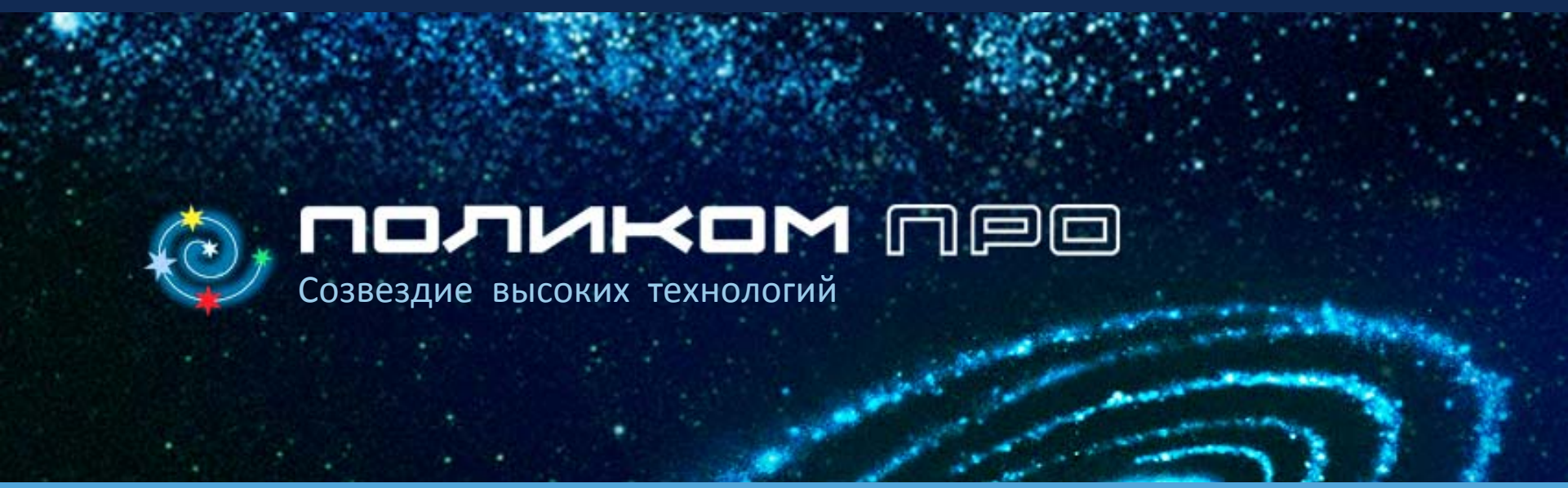
- Организационные мероприятия по инвентаризации и наведения порядка в архиве проектно-конструкторской документации
- Организационные мероприятия в сети предприятия
  - Выявление архивов, имеющих коммерческую ценность
  - Организация централизованного резервного копирования и быстрого восстановления этих ресурсов, удобного для пользователей
  - Закрытие CD/DVD и USB портов
  - Разделение функций системного администрирования и безопастности
  - Внедрение электронного архива

Основные причины неудачи:

- Отсутствие четкого понимания объекта защиты
- Ориентация на функционал решения
- Ориентация только на внутренние ресурсы и опыт
- Давление на бизнес
- Отсутствуют критерии успешности проекта

Выводы:

- Внедрение DLP системы может привести к изменению текущих процессов, но только в случае если они уже есть – формализованы и прописаны
- Попытка кардинально изменить текущие процессы скорее всего приведут к срыву внедрения
- Внедрение DLP системы хорошо соотносятся с внедрением или реинжиниринге процессного управления в компании



Благодарим за внимание!

Москва	+7 (495) 232 -2920
Санкт-Петербург	+7 (812) 325 8400
Челябинск	+7 (351) 266 1794
Череповец	+7 (8202) 58 7781

www.polikom.ru